

EIC: PACKAGING

Wij van EIC hebben ons in de loop der jaren gespecialiseerd in het proces van applicatie packaging. Het omzetten van installatiebestanden en configuratie naar zogenaamde packages die gedistribueerd kunnen worden binnen de verschillende klantnetwerken. Bij EIC hebben we de beschikking over een heuse packagestraat. Package Engineers in de straat zijn voltijd bezig om de verschillende packagecontracten te bedienen. Van elke aanmelding op packaging@eic.nl wordt een ticket gemaakt waarop de SLA gehanteerd wordt die overeengekomen is in het contract.

Afhankelijk van de wensen en behoeften van de klant kunnen er verschillende formaten packages gemaakt worden. Onze Package Engineers kunnen uit de voeten met alle mogelijke formaten voor packages. U, als klant, kan bij EIC terecht voor engineers op locatie, maar ook voor de volledige outsourcing door gebruik te maken van de EIC packagestraat. In dit laatste geval zullen alle packages verwerkt worden bij ons op locatie. Al deze kennis en ervaring hebben wij in de dienst gestopt. Simpele, no-nonsense processen om tot verwerking van het applicatielandschap te komen.

Consultancy tijdens migratietrajecten

Onze specialisten hebben al vele packaging processen uitgevoerd bij verschillende klanten. Daarnaast bedient de packagestraat van EIC verschillende klanten met packagecontracten. De kennis en kunde wordt graag gedeeld met anderen, om op deze manier een ingewikkeld migratietraject tot een succes te brengen.

Bij gebruik van onze Consultancy worden er duidelijke lijnen uitgezet en wordt er een helder en simpel plan van aanpak gecreëerd. Op deze manier kan er gestructureerd gewerkt worden. De kans op fouten wordt geminimaliseerd en uitloop van het traject voorkomen.

SIPAD

Het principe dat wordt gevolgd bij onze migratietrajecten is het SIPAD- principe. Een inmiddels bewezen formule. SIPAD staat voor de verschillende stappen in het proces om een succesvolle applicatie package te leveren, namelijk: Selectie, Intake, Packaging, Acceptatie en Deployment. EIC heeft de capaciteit en de technische mensen om dit proces (of delen van het proces) uit te voeren.

Selectie

Tijdens de selectie zal er een inventarisatie gedaan worden. Zo dienen we te weten over welke applicaties het gaat binnen het applicatielandschap en of ze bedrijfskritisch zijn. We inventariseren hoeveel kennis er is over de desbetreffende applicatie en of de installatiebronnen beschikbaar zijn.

Het is belangrijk om te inventariseren waar mogelijke problemen liggen in het migratietraject. Bijvoorbeeld of bepaalde applicaties non-compatible zijn met de nieuwe werkplek. Zijn alle bronnen beschikbaar? Hebben we genoeg licenties?

Daarnaast schonen we graag samen met u als klant het landschap op. Denk hierbij aan dubbele en overbodige applicaties, meerdere versies van een bepaald programma of

benodigde updates waar hoge kosten mee gemoeid zijn.

Intake

Voordat er daadwerkelijk een package van een applicatie gemaakt wordt, zal er een intake gedaan moeten worden. De intake houdt in dat er wordt achterhaald wat er nodig is om een applicatie te laten functioneren op de nieuwe werkplek. De intake is de belangrijkste stap omdat het de basis vormt voor een correct functionerende package.

Tijdens de intake wordt samen met een beheerder of gebruiker van de applicatie de installatie doorlopen en worden specifieke instellingen doorgevoerd. De gehele intake wordt vastgelegd aan de hand van een intakedocument, dat vervolgens wordt gebruikt tijdens de packaging van de desbetreffende applicatie.

EIC heeft de kennis en de mensen voor het verzorgen van de intake. Tijdens een intake zijn de volgende elementen van belang:

- Installatiebronnen;
- Licenties;
- Eventuele hardware afhankelijkheden;
- Installatieprocedure;
- Configuratie van de applicatie.

Packaging

Het packagen van een applicatie houdt in dat de installatie hiervan wordt gevangen in het formaat dat gebruikt wordt voor distributie van deze applicatie. Alle bedrijfsspecifieke gegevens en instellingen worden verwerkt in deze automatische installatie. Op deze manier wordt de distributie naar verschillende werkplekken gecentraliseerd, zonder tussenkomst van een gebruiker of beheerder. Het packagen van een applicatie draagt bij aan de standaardisatie van de werkplek.

Acceptatie

Na de stap packaging wordt er een test uitgevoerd om te bepalen of de applicatie voldoet aan de vooraf gestelde criteria. Hierbij wordt er gekeken of het package op de nieuwe werkplek geïnstalleerd kan worden en of de functionaliteit overeenkomt met de beschrijving in de intake.

In deze fase van het packageproces is het van belang dat de beheerder of gebruiker waar de intake mee uitgevoerd is, er wederom bij wordt gehaald voor de acceptatie van het package. Deze persoon test de applicatie na distributie naar de nieuwe werkplek. De package wordt goed- of afgekeurd. Wanneer er een fout in de test naar voren komt, zullen onze package engineers ervoor zorgen dat de package alsnog werkend is.

Deployment

Wanneer de package goedgekeurd is, wordt het tijd om deze te gaan distribueren. Deployment wordt over het algemeen gedaan door de packages op te voeren in de distributiemechanismes binnen het klantnetwerk. EIC heeft ervaring met vrijwel alle vormen van distributie van packages.

Package Portal

Op de hoogte blijven van de status van de ingediende applicaties? EIC biedt bij de verzorging van de packaging voor u als klant, een portaal aan waarin de voortgang van de packages wordt bijgehouden. In dit portaal is de gehele historie van de reeds opgevoerde applicaties te zien.

Op deze manier is altijd duidelijk wanneer een applicatie klaar is of dient te zijn. Door gebruik te maken van de package portal kunnen de end- to- end prestaties en beschikbaarheid van de dienst gegarandeerd worden.

Via de package portal wordt de indiener van een package op de hoogte gehouden aan de hand van meldingen. Deze meldingen worden gegenereerd conform de afgesproken SLA's op de packages vanuit het contract.

© 2019, EIC B.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

info@eic.nl

Laan Corpus den Hoorn 300
9728 JT Groningen

[T] +31 (0)50 524 83 90

Nils Labordus

nils.labordus@eic.nl

[M] +31 613 21 08 14

Nevil Labordus

nevil.labordus@eic.nl

[M] +31 610 01 57 54